



GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM

PRÉSENTATION CA-GIP

Janvier 2024

So- -mm aire

PRÉSENTATION DE CA-GIP

AMBITIONS CA-GIP 2025

UNE ENTREPRISE EN MOUVEMENT

Présentation de CA-GIP

**CRÉATION
DE CA-GIP**
1^{ER} JANVIER 2019



Une trentaine d'Entités
servies dans le Groupe
+ 39 Caisses régionales

**1 900 collaborateurs
répartis sur 10 sites
en France**



CA-GIP regroupe
**80% des productions
informatiques** et des
infrastructures du Groupe

91/100

Index 2023 de l'égalité
femmes / hommes



Bilan carbone
CA-GIP 2023
70 ktCO2e





4 000
Mises en production
par mois



10 000
Actes d'administration
par mois



530 000
Évènements de sécurité
(en mode pic) gérés par
seconde par le Security
Operations Center (SOC)



104
Services Métiers
Critiques exploités

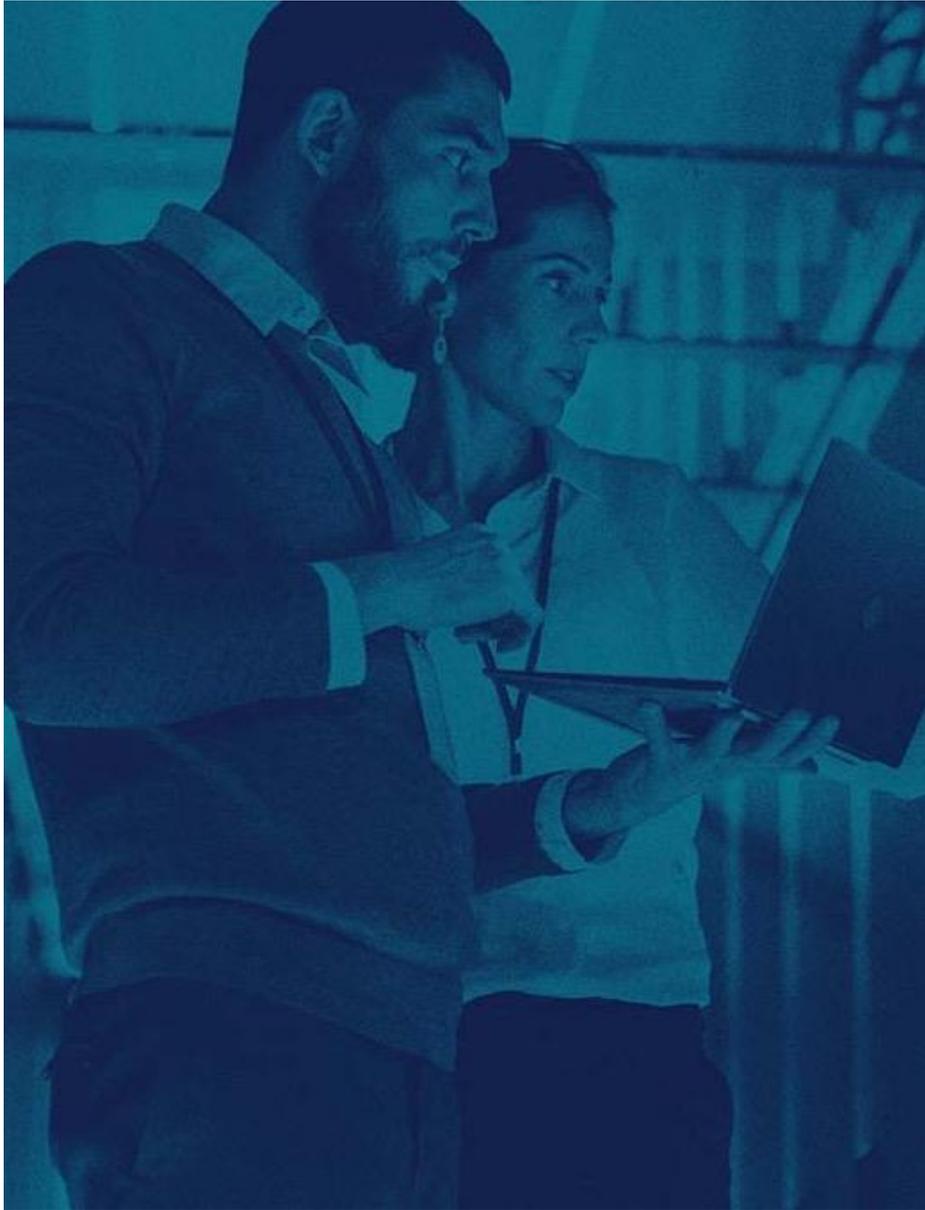


194 000
Postes de travail



6
Datacenters





✓ CA-GIP a pour missions

De développer de nouvelles plateformes adaptées aux pratiques du digital, tout en garantissant un haut niveau de sécurité et de confidentialité.

De répondre aux enjeux de la transformation digitale à laquelle le groupe Crédit Agricole fait face pour renforcer sa position concurrentielle.

NOS ACTIVITÉS :

Exploiter les patrimoines SI et techniques, contribuer aux projets Métiers SI, développer et opérer les plateformes technologiques Groupe : Cloud-data/IA, poste de travail et services collaboratifs, Cybersécurité

- **Cybersécurité**
- **Datacentres**
Infogérance et supervision
- **Digital Workplace**
Poste de travail, messagerie, téléphonie et services collaboratifs
- **Technologies**
DevOps, Cloud-data/IA
- **Réseaux**

Ambitions CA-GIP 2025

UNE NOUVELLE ÉTAPE DE TRANSFORMATION

POUR RÉPONDRE À TROIS ENJEUX



Affronter les défis externes

auxquels nous sommes et serons
confrontés

Accompagner la **transformation
IT et Digitale du Groupe**, en lien
avec IT 2025, le plan stratégique
IT du groupe Crédit Agricole

Traiter les irritants du quotidien

qui n'ont pas pu être abordés avec
la bonne intensité

NOTRE VISION

Toute transformation digitale nécessite l'excellence de la technologie et l'engagement d'équipes compétentes

NOTRE MISSION

Ensemble, chaque jour, en confiance, en sécurité et au meilleur prix : délivrer les services technologiques et accompagner le groupe Crédit Agricole dans sa digitalisation



NOTRE AMBITION

Dévoiler le potentiel de la technologie, conseiller les métiers pour en saisir les opportunités

CA-GIP 2025 NOS ENJEUX DE PERFORMANCE

Qualité de Service

Assurer une **qualité client** au meilleur niveau

Division par 3 de la moyenne annuelle d'indisponibilité des **Services Métiers Critiques**

Satisfaction des entités

Performance et économies

Coûts de CA-GIP dans le 1^{er} quartile du groupe de référence

Disposer d'une **production au meilleur niveau** de marché en termes de coûts et conseiller les Entités sur le pilotage de l'impact financier de leurs volumes

70 à 100M€ d'économies additionnelles récurrentes à l'horizon 2025

Entreprise CA-GIP

Être un **employeur de référence** sur son marché

Satisfaction des Entités (IRC)

80% score d'engagement IER des collaborateurs

30% du capital humain de l'entreprise renouvelé, avec un effort sur l'internalisation des compétences clés et sur les femmes

-25% des émissions de gaz à effet de serre, notamment via -10% de consommation d'énergie (2024)

Risques et Sécurité

Être en position d'assurer la **meilleure résilience** pour les SI et la **meilleure protection** du Groupe et de nos clients

0 attaque de pénétration concluantes

<10% de recommandations IGL en retard

100% de Conformité by design des produits

Maîtrise de la **souveraineté**

Capacités digitales

2/3 des actifs sur les plateformes Groupe

Fournir les **actifs technologiques** et les **capacités d'innovation** permettant aux Entités de réaliser leurs ambitions métiers et d'accélérer les développements digitaux

CA-GIP 2025

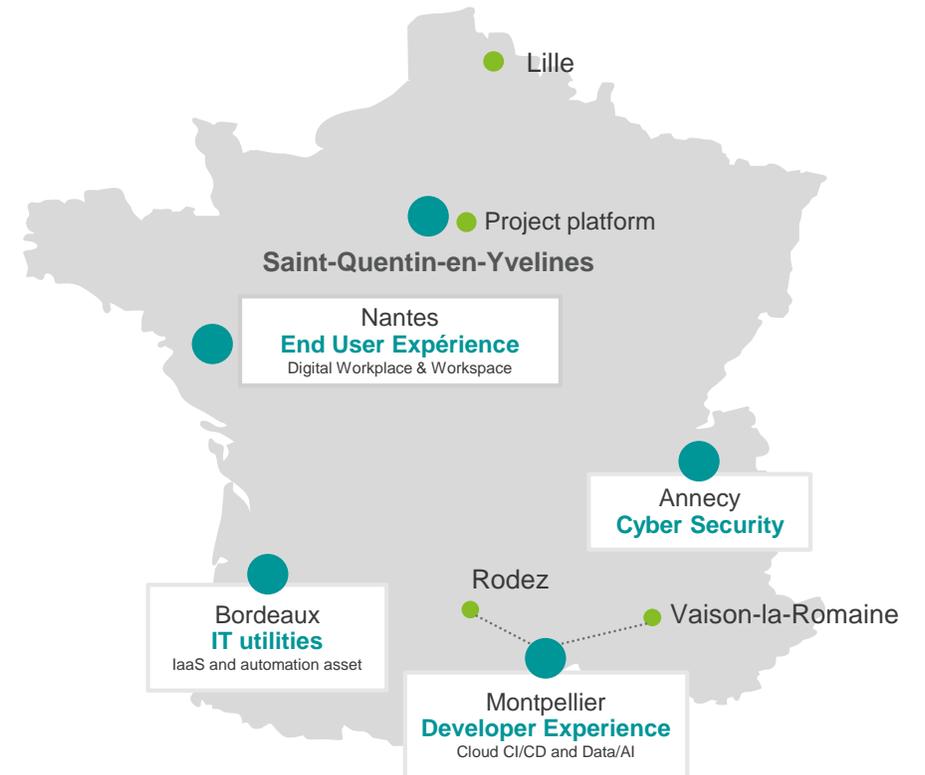
PROXIMITÉ CLIENT ET 4 PÔLES TECHNOLOGIQUES

Objectifs en 2025

2000
collaborateurs
dont 45% hors
Ile-de-France

8 sites

2 000 prestations
externes



Une entreprise en mouvement

UN ENGAGEMENT

RSE FORT

AXE #1

PILOTAGE
RSE

AXE #2

ECO-CONCEPTION
BY DESIGN

AXE #3

ACCOMPAGNEMENT
DE NOS CLIENTS DANS
LEUR DÉCARBONATION

AXE #4

DONNER
À L'HUMAIN
TOUTE SA PLACE

La préservation de l'environnement est au cœur des préoccupations. Ainsi CA-GIP **s'engage pour un numérique responsable** en sensibilisant mais également en faisant évoluer les pratiques et les modes de fonctionnement de chacun au quotidien.

- Sensibilisation et formation des collaborateurs (généralisation des Fresques du numérique, formations à l'éco-conception de l'infrastructure...)
- Développement de la RSE « by design » dans les projets (intégration de la RSE dans la méthodologie projet, maturité RSE, calcul de l'empreinte carbone)
- Création d'une plateforme de pilotage carbone pour mieux évaluer l'impact des produits et services proposés par CA-GIP à ses clients

ENGAGEMENT SOCIAL

VIA DIFFÉRENTES ACTIONS SOLIDAIRES



Féminisation de l'IT

Signature d'un partenariat avec l'association **Elles bougent**, afin d'agir concrètement pour faire bouger les lignes en matière de féminisation des métiers de la Tech.

Mise en place d'un **programme d'ambassadrices CA-GIP**

Mentorat de lycéens

Signature d'un partenariat avec P-TECH afin de favoriser l'égalité des chances à travers le mentorat de lycéens.

La Course du Cœur

Participation de CA-GIP à la Course du Cœur et **engagement en faveur du don d'organes.**

Soli'day

Programme Soli' Day pour que les collaborateurs **s'investissent au sein d'associations.**

CA-GIP C'EST AUSSI...



GUILDES.

Communautés d'intérêt et de passion qui ont vocation à **nourrir, influencer et entraîner** la **Transformation de CA-GIP**. Quatre Guildes offrent l'opportunité aux collaborateurs volontaires de développer leurs potentiels et de partager leurs idées.



LA CAPSULE

Programme d'intrapreneuriat de développement des idées collaborateurs avec l'aide du Village By CA et de CACD2.



CA-GIP a obtenu la certification Top Employer au titre de l'année 2022. Attribuée à l'entreprise suite à un audit, elle vient alimenter la démarche d'amélioration continue des pratiques RH.

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



in



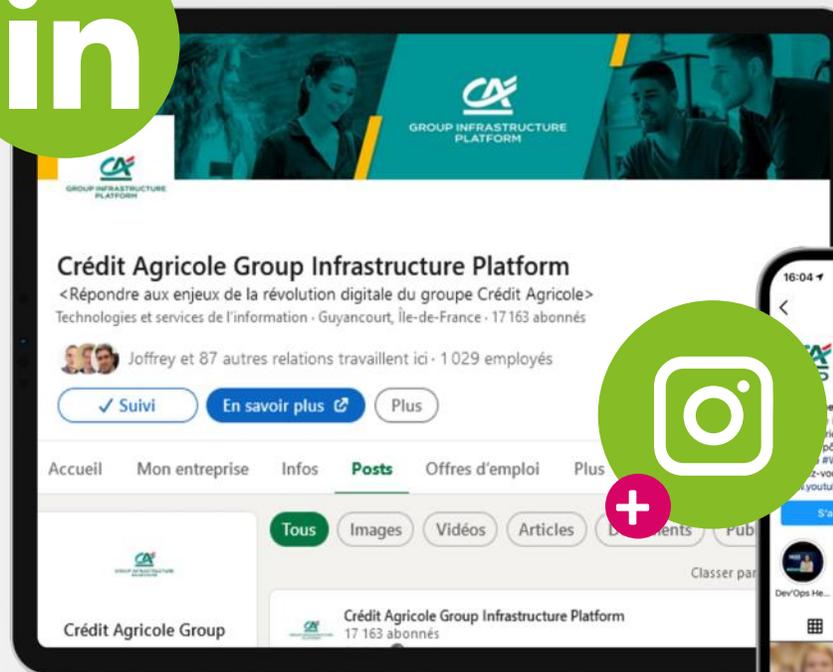
X



ig



tiktok





GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM